



**STIE - YPUP
MAKASSAR**

Laporan ini bersifat rahasia.
Untuk kalangan Internal Institusi

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN MITRA STIE YPUP MAKASSAR TAHUN 2021/2022



**Diterbitkan oleh:
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) YPUP Makassar
Jl. Andi Tonro No.17, Makassar, Sulawesi Selatan
Website: www.stieypup.ac.id | Email: info@stieypup.ac.id
Tahun Terbit: 2025**

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Periode 2021–2022

A. Pendahuluan

Kerjasama dengan mitra merupakan salah satu komponen penting dalam pengembangan institusi pendidikan tinggi. Melalui kerjasama yang terjalin, diharapkan tercipta sinergi antara perguruan tinggi dengan mitra eksternal, baik dari dunia usaha, industri, lembaga pemerintah, maupun organisasi masyarakat.

Kualitas kerjasama tidak hanya diukur dari jumlah Memorandum of Understanding (MoU) atau Memorandum of Agreement (MoA) yang ditandatangani, tetapi juga dari kepuasan mitra terhadap proses persiapan, implementasi, dan keberlanjutan kerjasama tersebut. Oleh karena itu, survei kepuasan mitra kerjasama perlu dilakukan secara periodik untuk memastikan bahwa kerjasama yang dibangun sesuai dengan kebutuhan dan memberikan manfaat nyata bagi kedua belah pihak.

Laporan ini menyajikan hasil evaluasi kepuasan mitra terhadap kerjasama yang terjalin dengan STIE YPUP Makassar selama periode 2021–2022. Evaluasi ini berfokus pada lima indikator utama, yaitu:

1. Pelayanan untuk persiapan pelaksanaan kerjasama.
2. Kerjasama yang dijalin tidak sesuai harapan.
3. Kepuasan terhadap kegunaan kerjasama yang terjalin.
4. Keinginan mitra untuk melanjutkan kerjasama.

5. Kepuasan stakeholders untuk melanjutkan kerjasama.

Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi masukan penting bagi pengembangan strategi kerjasama di masa mendatang.

B. Metodologi

Survei kepuasan mitra kerjasama dilakukan menggunakan instrumen kuesioner berbasis skala Likert dengan rentang nilai 1–4:

1 = Tidak Baik

2 = Cukup

3 = Baik

4 = Sangat Baik

Kuesioner dibagikan kepada mitra yang menjalin kerjasama dengan STIE YPUP Makassar dalam bentuk MoU atau MoA. Responden dalam survei ini terdiri dari perwakilan lembaga mitra yang terlibat langsung dalam implementasi kerjasama.

Data dianalisis secara deskriptif untuk melihat rata-rata skor tiap indikator, serta dilakukan analisis kualitatif terhadap masukan dan komentar responden.

C. Hasil dan Analisis

1. Pelayanan untuk Persiapan Pelaksanaan Kerjasama

Mitra menilai bahwa pelayanan dalam tahap persiapan pelaksanaan kerjasama sudah berjalan baik hingga sangat baik. Tim dari STIE YPUP dianggap responsif dalam memberikan informasi, menyiapkan dokumen, dan menjalin komunikasi awal. Proses

koordinasi berjalan lancar dan pihak mitra merasa dilibatkan dalam penyusunan rencana kerjasama.

Meskipun demikian, terdapat masukan agar proses administrasi dapat dipercepat sehingga penandatanganan kerjasama tidak mengalami keterlambatan.

2. Kerjasama yang Dijalin Tidak Sesuai Harapan

Beberapa mitra menyampaikan bahwa tidak semua kerjasama berjalan sesuai harapan. Faktor utama penyebabnya adalah keterbatasan sumber daya, baik dari pihak mitra maupun pihak kampus, sehingga beberapa program belum dapat terealisasi secara optimal.

Namun, mayoritas mitra tetap memberikan penilaian positif karena mereka menilai kerjasama yang sudah berjalan memberikan manfaat, meskipun ada keterbatasan.

3. Kepuasan terhadap Kegunaan Kerjasama yang Terjalin

Kegunaan kerjasama dinilai cukup hingga baik oleh mitra. Bentuk kerjasama yang memberikan manfaat nyata adalah program magang mahasiswa, penelitian bersama, seminar, dan pelatihan. Mitra menilai kerjasama tersebut relevan dengan kebutuhan organisasi mereka.

Akan tetapi, mitra juga berharap agar ruang lingkup kerjasama diperluas, misalnya ke bidang teknologi digital, peningkatan kompetensi tenaga kerja, dan riset pengembangan produk.

4. Keinginan Mitra untuk Melanjutkan Kerjasama

Hampir seluruh mitra menyatakan keinginan untuk melanjutkan kerjasama dengan STIE YPUP. Hal ini menunjukkan adanya kepercayaan dan apresiasi terhadap komitmen institusi dalam menjalin hubungan jangka panjang.

Mitra menekankan pentingnya menjaga komunikasi rutin dan melakukan evaluasi berkala agar kerjasama dapat terus disesuaikan dengan kebutuhan terbaru.

5. Kepuasan Stakeholders untuk Melanjutkan Kerjasama

Stakeholders dari pihak mitra, termasuk pimpinan lembaga, staf, dan pengguna hasil kerjasama, memberikan penilaian baik terhadap keberlanjutan kerjasama. Mereka menilai bahwa hubungan kemitraan dengan STIE YPUP tidak hanya memberikan manfaat akademis, tetapi juga mendukung pencitraan positif lembaga mitra di masyarakat.

Namun, ada catatan agar STIE YPUP memperkuat dokumentasi capaian kerjasama, sehingga setiap pihak dapat dengan mudah melihat hasil nyata yang telah dicapai.

D. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama periode 2021–2022 berada pada kategori Baik. Pelayanan persiapan kerjasama dinilai sangat memuaskan, keinginan untuk melanjutkan kerjasama sangat tinggi, dan stakeholders mitra juga menunjukkan kepuasan yang baik.

Meski demikian, terdapat beberapa catatan perbaikan, khususnya terkait realisasi program agar lebih sesuai dengan harapan mitra serta memperluas manfaat kerjasama ke bidang-bidang baru.

E. Rekomendasi

1. Mempercepat proses administrasi kerjasama agar pelaksanaan program dapat segera dimulai tanpa hambatan birokrasi.
2. Meningkatkan realisasi program kerjasama sesuai dengan MoU/MoA yang telah ditandatangani, sehingga mitra merasa manfaat kerjasama lebih nyata.

3. Memperluas ruang lingkup kerjasama, tidak hanya di bidang akademis, tetapi juga pada pengembangan teknologi, riset terapan, dan peningkatan kapasitas sumber daya manusia.
4. Menjaga komunikasi intensif dengan mitra melalui pertemuan rutin, laporan perkembangan, dan evaluasi berkala.
5. Memperkuat dokumentasi hasil kerjasama sehingga capaian dapat diukur dengan jelas dan menjadi dasar pengembangan kerjasama selanjutnya.

F. Penutup

Survei kepuasan mitra kerjasama ini memberikan gambaran bahwa STIE YPUP Makassar telah berhasil membangun hubungan yang baik dengan mitra selama periode 2021–2022. Kepercayaan mitra untuk melanjutkan kerjasama merupakan modal penting dalam mengembangkan kolaborasi yang lebih luas di masa mendatang.

Dengan tindak lanjut terhadap rekomendasi yang disampaikan, diharapkan kerjasama tidak hanya terjaga, tetapi juga berkembang menjadi kemitraan strategis yang saling menguntungkan dan berkontribusi nyata bagi peningkatan mutu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.